**АНКЕТА**

для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

в амбулаторных условиях.

Медицинская организация: ОБУЗ «Фатежская ЦРБ»

1.Вы обратились в медицинскую организацию?

к врачу-терапевту участковому

к врачу-педиатру участковому

к врачу общей практики (семейному врачу)

к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)

другое (диспансеризация, профосмотр, справка, рецепт и т.д.)

2. При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) (вызвали врача на дом)?

да

нет

3. Врач Вас принял во время, установленное по записи?

да

нет

4.При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

да

нет

5.Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

да

нет

6.Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

да

нет

7.Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

да

нет

7.Вы ожидали проведения диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование?

14 календарных дней и более

13 календарных дней

12 календарных дней

10 календарных дней

7 календарных дней

меньше 7 календарных дней

не назначалось

8.Вы ожидали проведение диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование?

30 календарных дней и более

29 календарных дней

28 календарных дней

27 календарных дней

15 календарных дней

меньше 15 календарных дней

не назначалось

9.Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

да

нет

10.Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

да

нет

11.Ваше обслуживание в медицинской организации?

за счет ОМС, бюджета

за счет ДМС

на платной основе

12.Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

да

нет